



**ПОЛИТИКА  
КВАЛИТЕТА, ЖИВОТНЕ  
СРЕДИНЕ И БЕЗБЕДНОСТИ И  
ЗДРАВЉА НА РАДУ**





## 1. УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

ЕМС АД Београд утврђује Политику квалитета, животне средине и безбедности и здравља на раду (у даљем тексту Политика ИМС), као израз посвећености сталном унапређењу квалитета услуга и пословних процеса који су у функцији општег интереса и њиховом спровођењу на одржив и друштвено одговоран начин. Успостављени интегрисани систем менаџмента квалитетом, животном средином и безбедношћу и здрављем на раду у ЕМС АД Београд (у даљем тексту ИМС), усаглашен са захтевима међународних стандарда, основ је настојања да испуњавамо нашу мисију и достигнемо нашу визију. Он представља алат који нам омогућава да делујемо проактивно и превентивно у предметним областима, да стандардизујемо и унапређујемо наше пословне процесе.

Да бисмо успешно остварили наше циљеве:

- дугорочно успешно, одговорно и одрживо пословање, које се огледа и кроз безбедну и здраву радну и животну околину и оптимизацију наших утицаја на животну средину;
- задовољство корисника и заинтересованих страна и унапређење односа са њима;
- оперативна изврсност;
- сигуран, поуздан и безбедан рад преносног система, те ефикасно управљање преносним системом и дистрибутивним системом 110 kV у координацији са европским операторима преносних система, односно оператором дистрибутивног система;
- уравнотежен, одржив и благовремен развој преносног система у циљу побољшања поузданости рада система и сигурности снабдевања, повећање капацитета преносних коридора који имају регионални и паневропски значај, као и прикључивање нових конвенционалних и обновљивих извора електричне енергије у складу са националном стратегијом;
- одржавање опреме преносног система у циљу обезбеђења дугорочне способности система да испуни потребе за преносом електричне енергије на економски оправдан начин;
- ефикасно уређивање и администрирање тржишта електричне енергије у Републици Србији и његово интегрисање у регионално и паневропско тржиште електричне енергије;
- континуирани развој људских потенцијала;
- унапређење корпоративног управљања и културе;

- примена иновација.
- морамо се придржавати утврђених принципа и смерница:

## 2. ПРИНЦИПИ И СМЕРНИЦЕ

### 2.1 СИСТЕМСКИ ПРИСТУП И СТАЛНО УНАПРЕЂЕЊЕ

Тежимо одрживом успеху кроз примену и стално унапређење ИМС усклађеног са захтевима међународних стандарда.

Примењујемо процесни приступ са циљем ефективног и ефикасног остварења конзистентних и предвидивих резултата.

Постављамо циљеве усклађене са стратешким приоритетима, узимајући у обзир и релевантна интерна и екстерна питања, као и потребе и очекивања заинтересованих страна. Сагледавамо ризике и прилике који су на путу остварења циљева, а одлуке доносимо на принципима проактивности и ефикасности. Успостављањем и мерењем индикатора перформанси и праћењем учинка, благовременим утврђивањем корена узрока негативних одступања и покретањем одговарајућих мера, осигуравамо остварење постављених циљева.

Посвећени смо сталном побољшавању ИМС и перформанси процеса кроз примену иновација, модерних технологија и најбољих пракси.

### 2.2 УСРЕДСРЕЂЕНОСТ НА КОРИСНИКЕ

Задовољство корисника и других заинтересованих страна за нас има највиши значај. Радимо на сталном унапређењу квалитета услуга које пружамо.

Одржавамо интензивну и двосмерну комуникацију са корисницима, пружамо им стручну помоћ, са циљем повећања вредности које они добијају од ЕМС АД.

### 2.3 СИГУРАН, ПОУЗДАН И БЕЗБЕДАН РАД ПРЕНОСНОГ СИСТЕМА

Сигуран, поуздан и безбедан рад преносног система и квалитетна испорука електричне енергије део су наше мисије. Њеним испуњавањем побољшавамо квалитет живота грађана и обезбеђујемо неопходне услове за привредни и економски развој нашег друштва.



У циљу обезбеђивања адекватног преносног капацитета, дугорочно планирамо развој преносног система, уз континуирану израду планова развоја у сарадњи са корисницима преносног система, оператором дистрибутивног система и суседним операторима преносних система.

Инвестирамо и уводимо нове технологије и савремена техничка решења. Техничко-технолошка ефикасност огледа се у планском и редовном одржавању преносног система, повећању инсталисаних капацитета, количини и квалитету испоручене енергије, квалитету регулације фреквенције и напона, као и смањењу стопе губитака и прекида испоруке електричне енергије из преносног система.

Подржавамо иновативност и активно сарађујемо и учествујемо у националним и међународним развојним и истраживачким пројектима.

Плански одржавамо објекте и опрему преносног система и вршимо сталан мониторинг њиховог рада и општег стања са циљем благовременог реаговања и покретања неопходних мера. Тежимо највишем нивоу спремности за одговор на кризне и ванредне ситуације.

На систематичан начин анализирамо и проверавамо сигурност рада преносног система уз координацију на регионалном и паневропском нивоу, обезбеђујући притом прихватљив ниво ризика по преносни систем. Сваки значајан погонски догађај у преносном систему мора бити истражен и у складу са његовим значајем морају бити покренуте адекватне мере.

## 2.4 ЕФИКАСНО УПРАВЉАЊЕ ПРЕНОСНИМ СИСТЕМОМ

Управљамо преносним системом на ефикасан начин, првенствено водећи рачуна о сигурности рада, квалитету и трошковима регулације фреквенције и напона, уз интензивну сарадњу са операторима преносних система на регионалном нивоу, односно оператором дистрибутивног система на националном нивоу, а све у складу са правилима о раду преносног система и правилима удружења европских оператора преносних система (ENTSO-E).

Управљамо преносним системом на начин који омогућава:

- очување нормалног рада преносног система;
- поуздану испоруку електричне енергије корисницима преносног система;
- оптимално коришћење расположивих преносних капацитета;
- постизање максимално могуће економичности у раду преносног система као целине у датим условима.

## 2.5 ЕФИКАСНО ФУНКЦИОНИСАЊЕ ТРЖИШТА ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ

Уређујемо и администрирамо тржиште електричне енергије, засновано на принципима транспарентности и недискриминаторности.

Успостављамо, одржавамо и спроводимо процесе обезбеђујући оптималне услове за све учеснике на тржишту за обављање њихових основних делатности у складу са Законом о енергетици, Правилима о раду преносног система, Правилима о раду тржишта електричне енергије, Правилима о објављивању кључних тржишних података и релевантним правилима за доделу прекограничних преносних капацитета.

Имплементирамо највише европске стандарде у домену тржишта електричне енергије у складу са обавезама преузетим потписивањем Уговора о успостављању Енергетске заједнице, као и применом најбоље европске праксе, а све у циљу функционалног повезивања тржишта електричне енергије у Републици Србији са суседним тржиштима електричне енергије и интеграције националног тржишта у јединствено европско тржиште електричне енергије.

## 2.6 СТРУЧНОСТ, ЗНАЊЕ И ЛИДЕРСТВО

Људи и знање су наш најзначајнији ресурс и од суштинског су значаја за унапређење наших способности да стварамо и пружамо вредности.

Негујемо стручност и предузимљивост наших људи. Континуираним улагањем у њихов развој унапређујемо њихове компетенције и подижемо ниво свести у вези са доприносом остварењу циљева, у вези са квалитетом, животном средином, здрављем и личном и општом безбедношћу.

Наша је обавеза да у континуитету одржавамо и повећавамо ниво знања у нашој организацији.





Демонстрирамо и развијамо лидерство. Лидерство осигурава јединство наше мисије, усмерења и ангажовања људи. Кроз лидерство осигуравамо усаглашеност стратегије, политика, процеса, пројеката и ресурса како бисмо достигли наше циљеве у свим областима.

Усмеравамо, мотивишемо и подржавамо запослене да доприносе ефикасности и ефикасности нашег пословног система.

Унапређујемо културу тимског рада и развијамо канале комуницирања са запосленима. Међусобно поверење и подршка, професионалан однос, отворена и искрена комуникација основа су добрих међуљудских односа и продуктивног радног окружења.

## **2.7 ОДГОВОРНО, ЕТИЧНО И ОДРЖИВО ПОСЛОВАЊЕ**

Посвећени смо усаглашености са релевантним законским, регулаторним и другим применљивим захтевима.

Имамо законску, професионалну и моралну обавезу да наше пословање спроводимо на одговоран начин. Радимо у општем интересу власника и друштвене заједнице.

Развијамо и промовишемо наше корпоративне вредности, пословне и етичке принципе и чинимо да се они поштују и буду препознатљиви.

Професионалан, непристрастан и транспарентан приступ у односима са власником, корисницима услуга, запосленима, регулатором, члановима европске мреже националних оператора преносног система, локалном заједницом, испоручиоцима и другим заинтересованим странама, темељ је нашег партнерства и добрих односа са њима.

Негујемо проактиван и конструктиван приступ у сарадњи са свим заинтересованим странама. Тежимо да нас препознају као професионалног, стручног и одговорног партнера.

Наша је обавеза да ефикасно и одговорно управљамо ресурсима.

Одржавамо висок ниво спремности за реаговање у ванредним и кризним ситуацијама.

## **2.8 БЕЗБЕДНА И ЗДРАВА РАДНА ОКОЛИНА**

Развој културе превенције ризика на радном месту и унапређивање културе безбедности и здравља на раду су наши најважнији задаци.

Наша кључна усредсређеност у заштити здравља на раду је усмерена на четири циља:

- очување и унапређење здравља и радне способности запослених,

- побољшање услова радне средине,

- развој културе рада у правцу који подржава здравље и безбедност на раду.

- остварење највиших, у датом тренутку могућих, стандарда безбедног и здравог рада у складу са стандардима добре и најбоље праксе

Наш систем управљања здрављем и безбедношћу на раду заснован је на концепту сталног побољшања. Стално усавршавамо наше перформансе тако што прилагођавамо радне процесе, и имплементирамо иновације у циљу успостављања најбоље радне праксе и опште добробити за све запослене.

Верујемо да се одрживи успех може постићи само преко људи. Ниједан други ресурс у организацији није толико значајан као сами запослени који својим радом доприносе нашој пословним резултатима. Стога, посвећујемо сву потребну пажњу како бисмо заштитили запослене.

Наше побољшање заснивамо на праћењу безбедности и здравствених перформанси, као и на анализи инцидената који изазивају повреде и активности на радном месту чији кумулативни ефекти могу довести до болести.

Безбедност и здравље запослених и свих других лица која бораве у нашим објектима и на нашим локацијама или обављају радове за наше потребе су нам веома важни. Бринемо и о безбедности и здрављу људи који раде и/или живе у непосредној близини наших постројења и високонапонских водова.

Посвећени смо пружању безбедних и здравих услова рада са циљем спречавања повреда и нарушавања здравља у вези са радом.

Посвећени смо процени ризика у радној околини и превенцији нежељених догађаја кроз покретање мера за управљање ризицима од идентификованих опасности и штетности које могу да доведу до повреда на раду, професионалних обољења и болести у вези са радом, поштујући при томе хијерархију управљања ризицима. Опредељење нам је нулта толеранција за инциденте са трагичним исходом и тешким повредама.



Наша је обавеза да истражимо инциденте који су се догодили, као и оне који су могли да се десе и ескалирају. Примењујемо принцип права на прекид рада у ситуацијама када постоји ризик по здравље и безбедност. Стално радимо на повећању свести запослених о безбедности и здрављу на раду. Инсистирамо на теоријском и практичном оспособљавању запослених за безбедан и здрав рад, а нарочито на строгом поштовању и примени прописаних мера сигурности, безбедности и мера за обезбеђење места рада. Промовишемо значај и обезбеђујемо превентивне лекарске прегледе за све запослене. Развијамо ефективну комуникацију са запосленима и њиховим представницима - Одбором за БЗР. Подстичемо и охрабрујемо запослене на консултовање и укључивање нарочито у вези са питањима безбедности и здравља на раду. Промовишемо значај баланса професионалног, приватног и породичног живота као кључног елемената друштвеног благостања.

## 2.9 ПОСЛОВАЊЕ У СКЛАДУ СА ПРИРОДОМ

Очување глобалног окружења за будуће нараштаје, идентификовање, праћење и контролисање свих аспеката животне средине, превенција загађивања и стварање услова за примену најбољих доступних технологија, основ су нашег пословања у складу са природом и наше посвећености заштити животне средине.

Систематски пратимо и вреднујемо значајне аспекте животне средине узимајући при томе у обзир животни циклус наших услуга као и све фазе животног циклуса наших постројења и водова.

Активно учествујемо у изменама националног законодавства у области заштите животне средине. Део смо интегралног система управљања отпадом и опасним материјама који унапређујемо у складу са оквирима националне стратегије. Контролишемо и меримо кључне параметре животне средине кроз активности на утврђивању контаминације земљишт а минералним изолационим уљем, мерења нивоа електромагнетног зрачења и нивоа буке. Пратимо емисију гасова стаклене баште. Предузимамо неопходне мере за стављање под контролу значајних аспеката

и минимизирање њихових штетних утицаја на животну средину.

Посвећени смо принципима одрживог развоја и чисте производње, очувању ресурса, елиминацији опасних сировина и смањењу отпада. Тежимо подизању енергетске ефикасности.

Сарађујемо са заинтересованим странама, а посебно са надлежним државним органима, корисницима и локалним заједницама. Посебну пажњу посвећујемо очувању природних резервата и националних паркова, заштити птица на коридорима далековода и очувању биодиверзитета.

ПРЕДСЕДНИК ОДБОРА ДИРЕКТОРА  
Јелена Матејић, дипл.економиста

Београд  
29.11.2019.год.

