

## ОБАВЕШТЕНЈЕ О ОБРАДИ ПОДАТАКА О ЛИЧНОСТИ

### Uvod

21. avgusta 2019. godine počela primena novog Zakon o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018), koji je stupio je na snagu 21. novembra 2018. godine.

Rok od devet meseci je ostavljen radi upoznavanja i usklađivanja poslovanja sa odredbama zakona, imajući u vidu da se radi o sveobuhvatnim i dugo najavljivanim promenama regulative zaštite podataka o ličnosti u Republici Srbiji, a sve u cilju harmonizacije iste sa regulativom Evropske unije, odnosno Opštom Uredbom o zaštiti podataka o ličnosti (dalje u tekstu: GDPR), koja se inače primenjuje od maja 2018. godine.

EMS AD vodi računa o zaštiti podataka o ličnosti i u svom poslovanju pridržava se odredbi koje su propisane pozitivnim zakonodavstvom.

Na koji način se EMS AD odnosi prema podacima o ličnosti možete pročitati u nastavku ovog obaveštenja.

Ovo obaveštenje je opšteg karaktera, te ga tako treba i shvatiti.

### Bitni pojmovi

1. **"podatak o ličnosti"** je svaki podatak koji se odnosi na fizičko lice čiji je identitet određen ili odrediv, neposredno ili posredno, posebno na osnovu oznake identiteta, kao što je ime i identifikacioni broj, podataka o lokaciji, identifikatora u elektronskim komunikacionim mrežama ili jednog, odnosno više obeležja njegovog fizičkog, fiziološkog, genetskog, mentalnog, ekonomskog, kulturnog i društvenog identiteta;
2. **"lice na koje se podaci odnose"** je fizičko lice čiji se podaci o ličnosti obrađuju;
3. **"obrada podataka o ličnosti"** je svaka radnja ili skup radnji koje se vrše automatizovano ili neautomatizovano sa podacima o ličnosti ili njihovim skupovima, kao što su prikupljanje, beleženje, razvrstavanje, grupisanje, odnosno strukturisanje, pohranjivanje, upodobljavanje ili menjanje, otkrivanje, uvid, upotreba, otkrivanje prenosom, odnosno dostavljanjem, umnožavanje, širenje ili na drugi način činjenje dostupnim, upoređivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje (u daljem tekstu: obrada);
4. **"ograničavanje obrade"** je označavanje pohranjenih podataka o ličnosti u cilju ograničenja njihove obrade u budućnosti;
5. **"profilisanje"** je svaki oblik automatizovane obrade koji se koristi da bi se ocenilo određeno svojstvo ličnosti, posebno u cilju analize ili predviđanja radnog učinka fizičkog lica, njegovog ekonomskog položaja, zdravstvenog stanja, ličnih sklonosti, interesa, pouzdanosti, ponašanja, lokacije ili kretanja;

6. "**pseudonimizacija**" je obrada na način koji onemogućava pripisivanje podataka o ličnosti određenom licu bez korišćenja dodatnih podataka, pod uslovom da se ovi dodatni podaci čuvaju posebno i da su preduzete tehničke, organizacione i kadrovske mere koje obezbeđuju da se podatak o ličnosti ne može pripisati određenom ili odredivom licu;
7. "**zbirka podataka**" je svaki strukturisani skup podataka o ličnosti koji je dostupan u skladu sa posebnim kriterijumima, bez obzira da li je zbirka centralizovana, decentralizovana ili razvrstana po funkcionalnim ili geografskim osnovama;
8. "**rukovalac**" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji samostalno ili zajedno sa drugima određuje svrhu i način obrade. Zakonom kojim se određuje svrha i način obrade, može se odrediti i rukovalac ili propisati uslovi za njegovo određivanje;
9. "**obrađivač**" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca;
10. "**primalac**" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne, osim ako se radi o organima vlasti koji u skladu sa zakonom primaju podatke o ličnosti u okviru istraživanja određenog slučaja i obrađuju ove podatke u skladu sa pravilima o zaštiti podataka o ličnosti koja se odnose na svrhu obrade;
11. "**treća strana**" je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti, koji nije lice na koje se podaci odnose, rukovalac ili obrađivač, kao ni lice koje je ovlašćeno da obrađuje podatke o ličnosti pod neposrednim nadzorom rukovaoca ili obrađivača;
12. "**pristanak**" lica na koje se podaci odnose je svako dobrovoljno, određeno, informisano i nedvosmisleno izražavanje volje tog lica, kojim to lice, izjavom ili jasnom potvrdnom radnjom, daje pristanak za obradu podataka o ličnosti koji se na njega odnose;
13. "**povreda podataka o ličnosti**" je povreda bezbednosti podataka o ličnosti koja dovodi do slučajnog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmene, neovlašćenog otkrivanja ili pristupa podacima o ličnosti koji su preneseni, pohranjeni ili na drugi način obrađivani;
14. "**genetski podatak**" je podatak o ličnosti koji se odnosi na nasleđena ili stečena genetska obeležja fizičkog lica koja pružaju jedinstvenu informaciju o fiziologiji ili zdravlju tog lica, a naročito oni koji su dobijeni analizom iz uzorka biološkog porekla;
15. "**biometrijski podatak**" je podatak o ličnosti dobijen posebnom tehničkom obradom u vezi sa fizičkim obeležjima, fiziološkim obeležjima ili obeležjima ponašanja fizičkog lica, koja omogućava ili potvrđuje jedinstvenu identifikaciju tog lica, kao što je slika njegovog lica ili njegovi daktiloskopski podaci;
16. "**podaci o zdravlju**" su podaci o fizičkom ili mentalnom zdravlju fizičkog lica, uključujući i one o pružanju zdravstvenih usluga, kojima se otkrivaju informacije o njegovom zdravstvenom stanju;
17. "**predstavnik**" je fizičko ili pravno lice sa prebivalištem, odnosno sedištem na teritoriji Republike Srbije koje je u skladu sa članom 44. ovog zakona ovlašćeno da predstavlja rukovaoca, odnosno obrađivača u vezi sa njihovim obavezama predviđenim ovim zakonom;
18. "**privredni subjekat**" je fizičko ili pravno lice koje obavlja privrednu delatnost, bez obzira na njegov pravni oblik, uključujući i ortačko društvo ili udruženje koje redovno obavlja privrednu delatnost;
19. "**multinacionalna kompanija**" je privredni subjekat koji je kontrolni osnivač ili kontrolni član privrednog subjekta, odnosno osnivač ogranka privrednog subjekta, koji obavlja privrednu delatnost u državi u kojoj se

ne nalazi njegovo sedište, kao i privredni subjekat sa značajnim učešćem u privrednom subjektu, odnosno u osnivaču ogranka privrednog subjekta, koji obavlja privrednu delatnost u državi u kojoj se ne nalazi sedište multinacionalne kompanije, u skladu sa zakonom kojim se uređuju privredna društva;

20. "**grupa privrednih subjekata**" je grupa povezanih privrednih subjekata, u skladu sa zakonom kojim se uređuje povezivanje privrednih subjekata;
21. "**obavezujuća poslovna pravila**" su interna pravila o zaštiti podataka o ličnosti koja su usvojena i koja se primenjuju od strane rukovodaca, odnosno obrađivača, sa prebivalištem ili boravištem, odnosno sedištem na teritoriji Republike Srbije, u svrhu regulisanja prenošenja podataka o ličnosti rukovodacu ili obrađivaču u jednoj ili više država unutar multinacionalne kompanije ili grupe privrednih subjekata;
22. "**Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti**" je nezavisan i samostalni organ vlasti ustanovljen na osnovu zakona, koji je nadležan za nadzor nad sprovođenjem ovog zakona i obavljanje drugih poslova propisanih zakonom;
23. "**usluga informacionog društva**" je svaka usluga koja se uobičajeno pruža uz naknadu, na daljinu, elektronskim sredstvima na zahtev primaoca usluga;
24. "**međunarodna organizacija**" je organizacija ili njeno telo koje uređuje međunarodno javno pravo, kao i bilo koje drugo telo ustanovljeno sporazumom ili na osnovu sporazuma između država;
25. "**organ vlasti**" je državni organ, organ teritorijalne autonomije i jedinice lokalne samouprave, javno preduzeće, ustanova i druga javna služba, organizacija i drugo pravno ili fizičko lice koje vrši javna ovlašćenja;
26. "**nadležni organi**" su:
  - organi vlasti koji su nadležni za sprečavanje, istragu i otkrivanje krivičnih dela, kao i gonjenje učinilaca krivičnih dela ili izvršenje krivičnih sankcija, uključujući i zaštitu i sprečavanje pretnji javnoj i nacionalnoj bezbednosti;
  - pravno lice koje je za vršenje poslova iz prethodnog stava ovlašćeno zakonom.

## Načela

Načela obrade podataka o ličnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ("Sl. glasnik RS", br. 87/2018):

1. "**zakonitost, poštenje i transparentnost**": podaci o ličnosti moraju se obrađivati zakonito, pošteno i transparentno u odnosu na lice na koje se podaci odnose;
2. "**ograničenje u odnosu na svrhu obrade**": podaci o ličnosti moraju se prikupljati u svrhe koje su konkretno određene, izričite, opravdane i zakonite i dalje se ne mogu obrađivati na način koji nije u skladu sa tim svrhama;
3. "**minimizacija podataka**": biti primereni, bitni i ograničeni na ono što je neophodno u odnosu na svrhu obrade;
4. "**tačnost**": podaci o ličnosti moraju biti tačni i, ako je to neophodno, ažurirani. Uzimajući u obzir svrhu obrade, moraju se preduzeti sve razumne mere kojima se obezbeđuje da se netačni podaci o ličnosti bez odlaganja izbrišu ili isprave;
5. "**ograničenje čuvanja**": podaci o ličnosti moraju se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju lica samo u roku koji je neophodan za ostvarivanje svrhe obrade;

6. **"integritet i poverljivost"**: podaci o ličnosti moraju se obrađivati na način koji obezbeđuje odgovarajuću zaštitu podataka o ličnosti, uključujući zaštitu od neovlašćene ili nezakonite obrade, kao i od slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja primenom odgovarajućih tehničkih, organizacionih i kadrovskih mera.

#### Zakonitost obrade

Obrada podataka o ličnosti je zakonita samo ako je ispunjen jedan od sledećih uslova:

1. lice na koje se podaci o ličnosti odnose je pristalo na obradu svojih podataka o ličnosti za jednu ili više posebno određenih svrha;
2. obrada je neophodna za izvršenje ugovora zaključenog sa licem na koje se podaci odnose ili za preduzimanje radnji, na zahtev lica na koje se podaci odnose, pre zaključenja ugovora;
3. obrada je neophodna u cilju poštovanja pravnih obaveza rukovaoca;
4. obrada je neophodna u cilju zaštite životno važnih interesa lica na koje se podaci odnose ili drugog fizičkog lica;
5. obrada je neophodna u cilju obavljanja poslova u javnom interesu ili izvršenja zakonom propisanih ovlašćenja rukovaoca;
6. obrada je neophodna u cilju ostvarivanja legitimnih interesa rukovaoca ili treće strane, osim ako su nad tim interesima pretežniji interesi ili osnovna prava i slobode lica na koje se podaci odnose koji zahtevaju zaštitu podataka o ličnosti, a posebno ako je lice na koje se podaci odnose maloletno lice.

#### Prava lica čiji se podaci obrađuju

Lica čiji se podaci obrađuju mogu ostvariti sledeća prava u EMS AD u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti:

1. Pravo na transparentne informacije, pravo na informacije i pristup podacima o ličnosti
2. Pravo na ispravku i dopunu
3. Pravo na brisanje podataka o ličnosti
4. Pravo na ograničenje obrade
5. Pravo na prenosivost podataka
6. Pravo na prigovor

Da bi se realizovalo bilo koje pravo lica čiji se podaci obrađuju može kontaktirati EMS AD u bilo kom trenutku.

Ukoliko se obrada podataka o ličnosti temelji na pristanku, lice na koje se podaci odnose ima pravo da opozove pristanak u svakom trenutku. Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva. Opozivanje pristanka mora biti jednostavno, kao i davanje pristanka.

#### Podaci o licu za zaštitu podataka o ličnosti

U sklopu implementacije standarda zaštite podataka o ličnosti, EMS AD, kao Rukovalac podacima o ličnosti, odredio je lice za zaštitu podataka o ličnosti kojem se možete obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na sledeće adrese:

Ime i prezime: Jelena Živković

Email: [jelena.zivkovic@ems.rs](mailto:jelena.zivkovic@ems.rs)

Pošta: Акционарско друштво Електромрежа Србије Београд, Кнеза Милоша 11, Београд

## Prava koja pripadaju licu u slučaju nedozvoljene obrade

U slučaju nedozvoljene obrade podataka, licu pripadaju sva prava iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, čiju primenu nadzire [Poverenik za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti](#). Licu čiji se podaci obrađuju pripada i pravo na pritužbu samom povereniku na adresu: Bulevar Kralja Aleksandra 15, 11 000 Beograd, odnosno e-adresu: [office@poverenik.rs](mailto:office@poverenik.rs)